

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ**

Ngành đào tạo: Đại học Quản trị kinh doanh

(Ban hành theo Quyết định số 640 ngày 14 tháng 12 năm 2019 của Hiệu trưởng trường Đại học Thái bình)

1. Tên học phần: Hệ thống thông tin quản lý Mã học phần:

2. Số tín chỉ: 2(1,1,3)

3. Trình độ: Dành cho sinh viên năm thứ hai

4. Phân bổ thời gian

- Lên lớp:

+ Lý thuyết: 15 tiết (3 tiết lên lớp / tuần)

+ Thực hành: 30 tiết

- Tự học: 60 giờ

5. Điều kiện tiên quyết: (không)

6. Mục tiêu của học phần

Sau khi hoàn tất học phần sinh viên có khả năng:

6.1. Về kiến thức: . Nắm vững những kiến thức cơ bản nhất về thông tin, thông tin kinh tế, hệ thống thông tin, hệ thống thông tin kinh tế, hệ thống thông tin quản lý. . Nâng cao được kỹ năng việc thu thập, trình bày và phân tích dữ liệu một cách có khoa học và trình tự, giúp người quản lý quản lý công việc một cách hiệu quả nhất, có những quyết định một cách tổng quát và chính xác trong công việc. Xác định được hiệu quả kinh tế của hệ thống thông tin quản lý (HTTTQL).

6.2. Về kỹ năng: Thực hiện được việc thu thập, tạo, quản lý, trình bày và phân tích, kiểm định dữ liệu đáp ứng được yêu cầu của nhà quản lý, của xã hội.

6.3. Về năng lực tự chủ và tự chịu trách nhiệm: Sinh viên tự giác, chủ động trong học tập, có ý thức tổ chức kỷ luật và tự chịu trách nhiệm.

7. Mô tả vắn tắt nội dung của học phần:

Học phần gồm 6 chương:

Chương I: Một số vấn đề cơ bản về HTTTQL

Chương II: Phân tích HTTTQL và hiệu quả kinh tế của HTTTQL

Chương III: Phân loại, mã hóa và nhập liệu, chuẩn hóa dữ liệu

Chương IV: Thống kê mô tả

Chương V: Phân tích dữ liệu

Chương VI: Kiểm định phi tham số

8. Nhiệm vụ của sinh viên:

- Dự lớp: Trên 80% số tiết học trên lớp.

- Tham gia đầy đủ 2 bài kiểm tra định kỳ, 1 bài tiểu luận và 1 bài thi kỳ thi kết thúc học phần.

- Tự học ở nhà, nghiên cứu tài liệu trước khi lên lớp.

- Khác: theo yêu cầu của giảng viên

9. Tài liệu học tập:

- Giáo trình chính:

[1] Giáo trình xử lý dữ liệu nghiên cứu với SPSS for Windows; Chủ biên: TS.Nguyễn Minh Tuấn, Hà Trọng Quang; NXB Thành phố Hồ Chí Minh

- Tài liệu khác:

[2] Phân tích dữ liệu nghiên cứu với SPSS; tác giả: Hoàng Trọng, Chu Nguyễn Mộng Ngọc; Trường ĐH Kinh tế TP HCM; NXB Hồng Đức (Tập 1,2)

[3] Tài liệu khác: Phần mềm: SPSS; Các trình duyệt Web: Cốc cốc, Google Chrome; Website: Google.com.vn

Giáo trình chính:	Giáo trình xử lý dữ liệu nghiên cứu với SPSS for Windows; Chủ biên: TS.Nguyễn Minh Tuấn, Hà Trọng Quang; NXB Thành phố Hồ Chí Minh
Tài liệu tham khảo thêm:	Phân tích dữ liệu nghiên cứu với SPSS; tác giả: Hoàng Trọng, Chu Nguyễn Mộng Ngọc; Trường ĐH Kinh tế TP HCM; NXB Hồng Đức (Tập 1,2)
Các loại học liệu khác:	Phần mềm: SPSS Các trình duyệt Web: Cốc cốc, Google Chrome Website: Google.com.vn

10. Tiêu chuẩn đánh giá sinh viên

Thực hiện theo Quyết định số 17/VBHN ngày 15/5/2014 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc hợp nhất Quyết định số 43/2007/QĐ-BGDĐT và Thông tư số 57/2012/TT- BGDĐT về “Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ”; Quyết định số 337/QĐ - ĐHTB ngày 15 tháng 7 năm 2019 của trường Đại học Thái Bình ban hành “Quy chế đào tạo Đại học theo hệ thống tín chỉ tại trường Đại học Thái Bình”.

STT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Ghi chú
1	Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ thảo luận, chuyên cần, làm bài tập ở nhà.	- Số tiết dự học/Tổng số tiết: 10%. - Số bài tập đã làm/Tổng số bài tập được giao: 10%.	10%	
2	Điểm kiểm tra định kỳ 3 điểm	- 2 bài kiểm tra 1 tiết trên lớp. - 1 bài tiểu luận	40%	
3	Thi kết thúc học phần	- Thi thực hành (90')	50%	

11. Thang điểm: Sử dụng thang điểm điểm 10 cho tất cả các hình thức đánh giá trong học phần.

12. Nội dung chi tiết học phần

Chương	Tên chương	LT (tiết)	TH (tiết)	KT (tiết)
1	<p>CHƯƠNG I: MỘT SỐ VẤN ĐỀ CƠ BẢN VỀ HTTTQL</p> <p>1.1. Thông tin và vai trò của thông tin trong kinh tế và xã hội.</p> <p>1.2. Khái niệm hệ thống và hệ thống thông tin</p> <p>1.3. Tầm quan trọng của một hệ thống thông tin hoạt động tốt</p> <p>1.4. Bản chất của việc phát triển HTTT trong một tổ chức</p> <p>1.5. Thông tin kinh tế và hệ thống thông tin kinh tế</p> <p>1.6. Phân loại hệ thống thông tin kinh tế</p> <p>1.7. Khái niệm và thành phần của HTTT quản lý</p>	03	0	0
2	<p>CHƯƠNG II: PHÂN TÍCH HỆ THỐNG HTTTQL VÀ HIỆU QUẢ KINH TẾ CỦA HTTTQL-QUẢN LÝ</p> <p>2.1. Phân tích hệ thống HTTTQL</p> <p>2.1.1. Một số vấn đề phương pháp luận trong phân tích hệ thống thông tin.</p> <p>2.1.2. Đại cương giai đoạn khảo sát</p> <p>2.1.3. Tìm hiểu và đánh giá hiện trạng</p> <p>2.1.4. Kết quả thu thập</p> <p>2.1.5. Xác định phạm vi, mục tiêu và hạn chế của dự án</p> <p>2.1.6. Phân tích chức năng</p> <p>2.2. Hiệu quả kinh tế của hệ thống HTTTQL</p> <p>2.2.1. Các nguyên tắc xác định hiệu quả kinh tế và HTTTQL</p> <p>2.2.2. Các chỉ tiêu xác định hiệu quả kinh tế của HTTTQL-quản lý</p>	03	0	
3	<p>CHƯƠNG III: PHÂN LOẠI, MÃ HÓA VÀ NHẬP LIỆU, CHUẨN HÓA DỮ LIỆU</p> <p>3.1. Phân loại dữ liệu</p> <p>3.2. Các loại thang đo</p> <p>3.2.1 Thang đo danh nghĩa (thang đo phân loại) - Nominal scale:</p> <p>3.2.2 Thang đo thứ bậc - Ordinal scale:</p> <p>3.2.3 Thang đo khoảng - Interval scale:</p> <p>3.2.4 Thang đo tỉ lệ - Radioscale:</p> <p>3.3. Nguyên tắc mã hóa và nhập liệu</p> <p>3.4. Cửa sổ làm việc của spss-SPSS</p> <p>3.5. Tạo khuôn nhập liệu</p> <p>3.5.1 Tạo biến mới</p> <p>3.5.2 Lưu tập tin dữ liệu</p> <p>3.5.3 Thay đổi một số mặc định của chương trình</p>	01	04	0

Chương	Tên chương	LT (tiết)	TH (tiết)	KT (tiết)
	3.5.4 Tiếng Việt trong SPSS for Windows 3.6. Chuẩn hóa dữ liệu 3.6.1. Dùng bảng tần số 3.6.2. Dùng bảng phối hợp hai biến hay ba biến.			
4	CHƯƠNG IV: THỐNG KÊ MÔ TẢ 4.1. Phương pháp và công cụ 4.2. Bảng tần số 4.3. Các đại lượng thống kê mô tả 4.4. Lập bảng tần số đồng thời tính toán các đại lượng thống kê mô tả 4.5. Mã hoá lại biến 4.6. Lập bảng tổng hợp nhiều biến 4.6.1. Bảng 2 biến định tính 4.6.1.1. Bảng Basic 4.6.1.2. Bảng General 4.6.2. Lập bảng 4 biến định tính 4.6.2.1. Dùng bảng Basic 4.6.2.2. Dùng bảng General 4.6.3. Lập bảng 1 biến định tính, 1 biến định lượng 4.6.4. Lập bảng 2 biến định tính và 1 biến định lượng 4.6.5 Xử ý câu hỏi có thể chọn nhiều trả lời – Multiple Answer(MA) 4.7. Trình bày kết quả bằng đồ thị, biểu đồ 4.7.1. Các loại đồ thị cơ bản 4.7.2. Nguyên tắc chung để thực hiện đồ thị 4.7.3. Các bước thực hiện 1 đồ thị/ biểu đồ. 4.7.4. Biểu đồ thanh ngang 4.7.4.1. Biểu đồ thanh ngang dạng đơn giản 4.7.4.2. Biểu đồ thanh ngang dạng kết hợp 4.7.4.3. Biểu đồ thanh ngang dạng cơ cấu (đơn giản hay kết hợp) 4.7.5. Biểu đồ hình tròn	02	04	1
5	CHƯƠNG V: PHÂN TÍCH DỮ LIỆU 5.1. Phân tích dữ liệu định lượng – kiểm định trung bình 5.1.1. Kiểm định trị trung bình của hai biến độc lập 5.1.2. Kiểm định trị trung bình của hai mẫu phụ thuộc (mẫu từng cặp) 5.2. Phân tích dữ liệu định lượng – phân tích phương sai (anova) 5.2.1. Khái niệm và vận dụng 5.2.2. Tóm tắt lý thuyết phân tích phương sai 5.2.3. Thực hiện anova với spss	06	24	

Chương	Tên chương	LT (tiết)	TH (tiết)	KT (tiết)
	5.3. Phân tích dữ liệu định lượng – hồi quy tuyến tính			
Tổng cộng:		15	28	2

13. Hình thức và nội dung từng tuần:

HTTC DH	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
Tuần 1				
Lý thuyết	CHƯƠNG I: MỘT SỐ VẤN ĐỀ CƠ BẢN VỀ HTTTQL 1.1. Thông tin và vai trò của thông tin trong kinh tế và xã hội. 1.2. Khái niệm hệ thống và hệ thống thông tin 1.3. Tầm quan trọng của một hệ thống thông tin hoạt động tốt 1.4. Bản chất của việc phát triển HTTT trong một tổ chức 1.5. Thông tin kinh tế và hệ thống thông tin kinh tế 1.6. Phân loại hệ thống thông tin kinh tế 1.7. Khái niệm và thành phần của HTTT quản lý	3	Tài liệu [1] Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].	
Tự học	SV đọc Tài liệu [1] Chương 1 Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].			
Kiểm tra Đánh giá				
Tuần 2				
Lý thuyết	CHƯƠNG II: PHÂN TÍCH HTTTQL VÀ HIỆU QUẢ KINH TẾ CỦA HTTTQL 2.1. Phân tích HTTTQL 2.2. Hiệu quả kinh tế của HTTTQL	3	Tài liệu [1] Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].	

HTTC DH	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
Tự học	SV đọc Tài liệu [1] Chương 2 Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].			
Kiểm tra Đánh giá				
Tuần 3				
Lý thuyết	CHƯƠNG III: PHÂN LOẠI, MÃ HÓA VÀ NHẬP LIỆU, CHUẨN HÓA DỮ LIỆU 3.1. Phân loại dữ liệu 3.2. Các loại thang đo 3.3. Nguyên tắc mã hóa và nhập liệu 3.4. Cửa sổ làm việc của SPSS 3.5. Tạo khuôn nhập liệu 3.6. Chuẩn hóa dữ liệu CHƯƠNG IV: THỐNG KÊ MÔ TẢ 4.1. Phương pháp và công cụ 4.2. Bảng tần số 4.3. Các đại lượng thống kê mô tả 4.4. Lập bảng tần số đồng thời tính toán các đại lượng thống kê mô tả 4.5. Mã hoá lại biến 4.6. Lập bảng tổng hợp nhiều biến	3	Tài liệu [1] Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].	
Tự học	SV đọc Tài liệu [1] Chương 3,4 Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].			
Kiểm tra Đánh giá				
Tuần 4				
Thực hành	CHƯƠNG III: PHÂN LOẠI, MÃ HÓA VÀ NHẬP LIỆU, CHUẨN HÓA DỮ LIỆU 3.1. Phân loại dữ liệu 3.2. Các loại thang đo 3.3. Nguyên tắc mã hóa và nhập liệu 3.4. Cửa sổ làm việc của <u>SPSS</u> 3.5. Tạo khuôn nhập liệu 3.6. Chuẩn hóa dữ liệu	3	Tài liệu [1] Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].	

HTTC DH	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
Tự học	SV đọc Tài liệu [1] Chương 3,4 Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].			
Kiểm tra Đánh giá				
Tuần 5				
Thực hành	CHƯƠNG IV: THỐNG KÊ MÔ TẢ 4.1. Phương pháp và công cụ 4.2. Bảng tần số 4.3. Các đại lượng thống kê mô tả 4.4. Lập bảng tần số đồng thời tính toán các đại lượng thống kê mô tả 4.5. Mã hoá lại biến	2	Tài liệu [1] ChĐọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].	
Tự học	SV đọc Tài liệu [1] Chương 5 Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].			
Kiểm tra – Đánh giá	- Kiểm tra định kỳ (bài kiểm tra số 1)	1		
Tuần 6				
Lý thuyết	CHƯƠNG V: PHÂN TÍCH DỮ LIỆU 5.1. Phân tích dữ liệu định lượng – kiểm định trung bình 5.2. Phân tích dữ liệu định lượng – phân tích phương sai (anova)	3	Tài liệu [1] Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].	
Tự học	SV đọc Tài liệu [1] Chương 5 Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].			
Kiểm tra Đánh giá				
Tuần 7				
Thực hành	CHƯƠNG V: PHÂN TÍCH DỮ LIỆU 5.1. Phân tích dữ liệu định lượng – kiểm định trung bình	3	Tài liệu [1] Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].	
Tự học	SV đọc Tài liệu [1] Chương 5 Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].			

HTTC DH	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
Kiểm tra Đánh giá				
Tuần 8				
Lý thuyết	CHƯƠNG V: PHÂN TÍCH DỮ LIỆU 5.2. Phân tích dữ liệu định lượng – phân tích phương sai (anova) 5.3. Phân tích dữ liệu định lượng – hồi quy tuyến tính	3	Tài liệu [1] Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].	
Tự học	SV đọc Tài liệu [1] Chương 5 Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].			
Kiểm tra Đánh giá				
Tuần 9				
Thực hành	CHƯƠNG V: PHÂN TÍCH DỮ LIỆU 5.1. Phân tích dữ liệu định lượng – kiểm định trung bình 5.2. Phân tích dữ liệu định lượng – phân tích phương sai (anova) 5.3. Phân tích dữ liệu định lượng – hồi quy tuyến tính	3	Tài liệu [1] Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].	
Tự học	SV đọc Tài liệu [1] Chương 5 Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].			
Kiểm tra Đánh giá				
Tuần 10				
Thực hành	CHƯƠNG V: PHÂN TÍCH DỮ LIỆU 5.1. Phân tích dữ liệu định lượng – kiểm định trung bình 5.2. Phân tích dữ liệu định lượng – phân tích phương sai (anova) 5.3. Phân tích dữ liệu định lượng – hồi quy tuyến tính	3	Tài liệu [1] Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].	
Tự học	SV đọc Tài liệu [1] Chương 5 Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3]. Tài liệu [4].			
Kiểm tra Đánh giá				

HTTC DH	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
Tuần 11				
Thực hành	CHƯƠNG V: PHÂN TÍCH DỮ LIỆU 5.1. Phân tích dữ liệu định lượng – kiểm định trung bình 5.2. Phân tích dữ liệu định lượng – phân tích phương sai (anova) 5.3. Phân tích dữ liệu định lượng – hồi quy tuyến tính	3	Tài liệu [1] Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].	
Tự học	SV đọc Tài liệu [1] Chương 5 Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].			
Kiểm tra Đánh giá				
Tuần 12				
Thực hành	CHƯƠNG V: PHÂN TÍCH DỮ LIỆU 5.1. Phân tích dữ liệu định lượng – kiểm định trung bình 5.2. Phân tích dữ liệu định lượng – phân tích phương sai (anova) 5.3. Phân tích dữ liệu định lượng – hồi quy tuyến tính	3	Tài liệu [1] Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].	
Tự học	SV đọc Tài liệu [1] Chương 5 Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].			
Kiểm tra Đánh giá				
Tuần 13				
Thực hành	CHƯƠNG V: PHÂN TÍCH DỮ LIỆU 5.1. Phân tích dữ liệu định lượng – kiểm định trung bình 5.2. Phân tích dữ liệu định lượng – phân tích phương sai (anova) 5.3. Phân tích dữ liệu định lượng – hồi quy tuyến tính	3	Tài liệu [1] Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].	
Tự học	SV đọc Tài liệu [1] Chương 5 Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3]. Tài liệu [4].			
Kiểm tra Đánh giá				

HTTC DH	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tư liệu	Ghi chú
Tuần 14				
Thực hành	CHƯƠNG V: PHÂN TÍCH DỮ LIỆU 5.1. Phân tích dữ liệu định lượng – kiểm định trung bình 5.2. Phân tích dữ liệu định lượng – phân tích phương sai (anova) 5.3. Phân tích dữ liệu định lượng – hồi quy tuyến tính	3	Tài liệu [1] Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].	
Tự học	SV đọc Tài liệu [1] Chương 6 Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].			
Kiểm tra Đánh giá				
Tuần 15				
Thực hành	CHƯƠNG V: PHÂN TÍCH DỮ LIỆU 5.3. Phân tích dữ liệu định lượng – hồi quy tuyến tính Ôn tập	2	Tài liệu [1] Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3].	
Tự học	SV đọc Tài liệu [1] Chương 6 Đọc thêm Tài liệu [2]. Tài liệu [3]. Sinh viên làm đề cương ôn thi kết thúc học phần theo sự hướng dẫn của giảng viên			
Kiểm tra – Đánh giá	- Kiểm tra định kỳ (bài kiểm tra số 2)	1		

14. Nguồn lực giảng dạy học phần:

14.1. Cơ sở vật chất, trang thiết bị:

- Phòng học: Phòng thực hành máy tính F2.13
- Trang thiết bị: Phòng máy có đầy đủ hệ thống điện, ánh sáng, máy tính, mạng LAN, phần mềm SPSS.

14.2. Giảng viên giảng dạy:

TT	Học hàm, học vị. Họ và tên	Điện thoại	Email
1	ThS. Trần Thị Thu Hường	0979658586	Tranhuongdhn@gmail.com
2	ThS. Bùi Thị Hoà	0379616666	thanhcongtbpc@gmail.com
3	ThS. Nguyễn Trung Tiến	0971029268	nguyentien199@gmail.com

15. Các quy định chung

Cam kết của giảng viên	Giảng đúng kế hoạch giảng dạy, đúng đề cương chi tiết học phần và đúng thời lượng tiết học, thời gian quy định
Quy định về tham dự lớp học	Trang phục theo quy định của Trường, Khoa; có giáo trình, tài liệu môn học
Quy định về hành vi trong lớp học	Nghiêm túc, tích cực
Quy định về học vụ	Làm đầy đủ các yêu cầu của giảng viên.
Các quy định khác	Thực hiện đúng quy tắc ứng xử của Trường

Trưởng khoa
(Ký và ghi rõ họ tên)

Thái Bình, ngày tháng năm 2019
Trưởng bộ môn
(Ký và ghi rõ họ tên)

Hoàng Phương Bắc